ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1. Worin besteht die Autodesk FY18 Q1 Global Field Promotion (GFP)?

Bestehende Geschäftskunden sparen bis zu 30 % auf die unverbindliche Preisempfehlung („UVP“) für ein 3-Jahres-Abonnement ausgewählter Produkte, wenn sie zugelassene („ältere“) Software eintauschen, und zwar Seriennummern und alle dazugehörigen Lizenzplätze. Das Angebot gilt für Dauerlizenzen ab Version R14 (Veröffentlichungsjahr 1998) bis 2016 und/oder für Dauerlizenzen der Version 2017 ohne gültigen Wartungsvertrag. Zugelassene Lizenzen aus der LT-Produktfamilie von Autodesk können nur gegen dreijährige Abonnements ebenfalls aus der LT-Produktfamilie eingetauscht werden. Außerdem können Kunden ihre Lizenzen aus der LT-Produktfamilie mit einem Rabatt von bis zu 30 % auf den UVP gegen einjährige Abonnements mit automatischer Verlängerung eintauschen, und zwar im Autodesk Online-Shop oder bei einem Fachhändler, der die digitale Softwarebereitstellung anbietet. Der Eintausch der Seriennummern erfolgt unter: **www.autodesk.com/tradeinpromo**.

Im „**Anhang**“ finden Sie eine komplette Liste der für den Umtausch zugelassenen Ausgangsprodukte mit Dauerlizenz und der verfügbaren Zielprodukte für neue Abonnements.

2. Welcher Zeitraum gilt für diese Aktion?

Das Angebot gilt von einschließlich 7. Februar bis einschließlich 21. April 2017.

3. Wo erfahren Kunden Näheres zu den Abonnementoptionen?

Die Webseite **www.autodesk.de/subscription** bietet nähere Informationen zu Abonnements.

4. Welche Länder sind teilnahmeberechtigt?

Das Angebot ist verfügbar: im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz, in Albanien, in Bosnien-Herzegowina, im Kosovo, in Mazedonien, in Montenegro, in Serbien samt Vertriebsregionen, im Nahen Osten und in Afrika (MEA), im Mittelmeerraum (MED), in Russland und in der Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS). Anmerkung: Die Halbinsel Krim ist nicht zugelassen. Produkte und Bedingungen können abhängig von der Region abweichen.

5. Gelten die Rabatte sowohl für Single-User- als auch für Multi-User-Abonnements?

Ja. Der Rabatt gilt für Single-User- und für Multi-User-Abonnements. Auch ältere Standalone-Lizenzen können mit einem Rabatt gegen ein Multi-User-Abonnement eingetauscht werden. Der Eintausch von LT-Produkten ist nur eingeschränkt möglich.

6. Gelten die Rabatte für Abonnements mit Basic Support und Abonnements mit Advanced Support?

Ja. Die Sonderangebote gelten sowohl für Abonnements mit Basic Support als auch für Abonnements mit Advanced Support.

7. Gelten die Rabatte auch bei Verlängerung bestehender Abonnements?

Nein. Die Sonderangebote beziehen sich ausschließlich auf neu abgeschlossene Abonnements.

8. Kann dieses Angebot mit anderen Angeboten kombiniert werden?

Nein. Das Angebot kann nicht mit anderen Rabatten, Promotionen oder verkaufsfördernden Maßnahmen von Autodesk kombiniert werden, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

9. Dürfen Großkunden mit Volume Purchase Agreements an der Global Field Promotion teilnehmen?

Der von Autodesk im Rahmen dieser Aktion angebotene Rabatt kann nicht mit anderen Rabatten kombiniert werden, die Autodesk seinen Vertragskunden unter Umständen in entsprechenden Vereinbarungen gewährt. Beispiel: Kunden mit Enterprise Business Agreements sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Vertragskunden haben daher die Wahl, entweder den vertraglich festgelegten Rabatt ODER den Promotionsrabatt in Anspruch zu nehmen, aber nicht beides.

10. Bietet Autodesk auch dann den vollen Rabatt, wenn der Kunde zu einem bereits bestehenden Abonnementvertrag einen weiteren hinzufügt?

Ja, sofern es sich um Abonnements mit **identischen Laufzeiten** handelt. Diese Aktion bietet den vollen Rabatt, selbst wenn der Kunde weitere Verträge mit gemeinsamer Vertragslaufzeit zu bestehenden Abonnementverträgen hinzufügt. Voraussetzung sind allerdings **identische Laufzeiten** der bestehenden und neuen Verträge (neuer dreijähriger Vertrag bei bestehenden dreijährigen Verträgen).

Kundenstatus	Beispielsituation	Lösung	Zusätzliche Informationen
Besitzt Dauerlizenzen zwischen R14 und 2016	Dauerlizenzen für AutoCAD 2008: Für die Lizenzen gab es zu keiner Zeit einen Wartungsvertrag oder der Wartungsvertrag ist abgelaufen.	30 % Rabatt bei Eintausch der Dauerlizenz(en) gegen 3-Jahres-Abonnement(s)	**Neuer Vertrag** erhältlich
Besitzt abgelaufenen Wartungsvertrag für 2017	Der Wartungsvertrag für AutoCAD 2017 ist abgelaufen.	30 % Rabatt bei Eintausch der Dauerlizenz(en) gegen 3-Jahres-Abonnement(s)	**Neuer Vertrag** erhältlich
Besitzt einen gültigen dreijährigen Abonnementvertrag und Dauerlizenzen zwischen R14 und 2017	Der Kunde besitzt einen gültigen dreijährigen Abonnementvertrag, der 2017 abläuft, sowie eine Lizenz für AutoCAD 2012.	30 % Rabatt bei Eintausch der Dauerlizenz(en) gegen 3-Jahres-Abonnement(s)	**Gemeinsame Vertragslaufzeiten** für den dreijährigen Vertrag sind erhältlich. Der **anteilige** Rabatt gilt nur auf die verbleibenden Monate. (Es gibt keine Regelung, wie viele Monate noch verbleiben müssen.) (ODER) **Neuer dreijähriger Vertrag** erhältlich
Besitzt einen gültigen ein- oder zweijährigen	Der Kunde besitzt einen gültigen einjährigen	30 % Rabatt bei Eintausch der Dauerlizenz(en)	**Neuer Vertrag** erhältlich **Gemeinsame Vertragslaufzeiten sind**

Abonnementvertrag und Dauerlizenzen zwischen R14 und 2017	Abonnementvertrag, der 2017 abläuft, sowie eine Lizenz für AutoCAD 2012.	gegen 3-Jahres-Abonnement(s)	**bei einjährigen Verträgen nicht möglich.** Die Laufzeiten sind unterschiedlich. Anmerkung: Nach Ablauf des einjährigen Vertrags ist eine Laufzeitanpassung an den neuen dreijährigen Vertrag möglich.

11. Müssen die Seriennummern der vorhandenen Dauerlizenz angegeben werden?

Ja. Um den Rabatt von 30 % zu erhalten, müssen Kunden die zugelassene(n) Seriennummer(n) ihrer Dauerlizenzen eintauschen und dürfen die diesen Seriennummern zugewiesenen Lizenzplätze nicht mehr verwenden. Nach erfolgtem Umtausch können die Seriennummern nicht nochmals eingetauscht oder zum Erhalt eines Aktionsrabatts verwendet werden.

12. Kann die Dauerlizenz auch nach dem Erwerb des vergünstigten dreijährigen Abonnements weiterverwendet werden?

Nein. Gemäß den Angebotsbedingungen verpflichten sich alle Kunden, sämtliche derselben Seriennummer zugewiesenen Lizenzplätze der zugelassenen Lizenz einzutauschen und diese Lizenzplätze dauerhaft stillzulegen und zu deinstallieren. Beachten Sie, dass im Abonnement die Leistung **Nutzungsrechte für Vorgängerversionen** enthalten ist, welche den Zugriff auf bestimmte Vorgängerversionen gestattet.

13. Woran ist eine gültige Seriennummer erkennbar?

Eine Seriennummer ist gültig, wenn es sich um eine Dauerlizenz zwischen R14 und 2016 und/oder eine 2017-Dauerlizenz ohne Wartungsvertrag handelt. Die Lizenzen müssen registriert sein und für kommerzielle Versionen gelten. Die Website zum Einreichen der Seriennummern ist nicht zur Überprüfung von Seriennummern gedacht.

14. Wie läuft das Bestellverfahren ab?

1. Das Einreichen der Seriennummer der Dauerlizenz muss vor dem Kauf erfolgen. Der Endkunde bzw. der durch den Kunden beauftragte Fachhändler füllt das Formular auf **http://www.autodesk.com/tradeinpromo** aus.

2. Zu den Pflichtfeldern, die auf dieser Seite ausgefüllt werden müssen, gehören unter anderem Name des Kunden, eingereichte Seriennummer und E-Mail-Adresse.

3. Nach dem Umtausch werden die Seriennummern der Dauerlizenzen und alle zugehörigen Lizenzplätze im Autodesk-System als nicht mehr gültig bzw. als nicht mehr für den Eintausch zugelassen vermerkt.

4. Falls sich ein Kunde gegen den Kauf entscheidet oder den Kauf stornieren möchte, kann er sich per E-Mail an **Autodesk_CS@pmci.com** wenden und die eingereichte Lizenz wieder zurückfordern.

5. Autodesk überprüft fortwährend alle eingereichten Seriennummern und aufgegebenen Bestellungen. Bei Abweichungen zwischen einer eingereichten Lizenz und der Bestellung wird der Fachhändler kontaktiert, um bei der Lösung des Problems behilflich zu sein.

15. Gibt es eine Höchstanzahl bei den neuen dreijährigen Abonnements, die pro Seriennummer erworben werden können?

Kunden können jeweils ein neues dreijähriges Abonnement für **jeden Lizenzplatz** erwerben, der ein und derselben Seriennummer zugewiesen ist.

16. Gibt es eine Höchstanzahl bei den Seriennummern, die ein Kunde einreichen kann?

Nein. Es gibt keine Höchstanzahl für gültige Seriennummern zugelassener Produkte, die ein Kunde verwenden darf, sofern er die Angebotsbedingungen befolgt.

17. Was passiert bei Multipacks oder einer Seriennummer mit mehreren Lizenzplätzen?

Kunden können jeweils ein dreijähriges Abonnement für **jeden Lizenzplatz** erwerben, der einer gültigen Seriennummer zugewiesen ist, diese Seriennummer aber nur einmal einreichen.

Beispiel: Ein Kunde besitzt ein 5er-Pack für AutoCAD LT 2008. Er hat Anspruch auf den Rabatt von 30 % für **bis zu fünf** neue Abonnements. Er muss jedoch zum Zeitpunkt der Übermittlung alle fünf Lizenzen für AutoCAD LT 2008 eintauschen, unabhängig davon, wie viele neue Abonnements unter Inanspruchnahme des Rabatts erworben werden.

Ausnahmen gibt es für Kunden, die nicht die volle Anzahl neuer Abonnements benötigen und nicht gewillt sind, alle mit der Seriennummer verknüpften Lizenzen aufzugeben – etwa wenn sie im oben beschriebenen Fall drei Lizenzen einreichen und zwei Dauerlizenzen behalten möchten. In diesem besonderen Fall kann die Seriennummer vor der Bestellung aufgeteilt werden. Dies erfolgt im Partner Center. Für den Eintausch der Lizenzplätze ist ausschließlich die ursprüngliche Seriennummer zugelassen.

18. Muss das gleiche Produkt erworben werden wie jenes der Dauerlizenz?

Nein, Kunden müssen nicht dasselbe Produkt erwerben, jedoch gelten die oben aufgeführten Einschränkungen.

Die für dieses Angebot zugelassenen Zielprodukte finden Sie in **Tabelle 1** im Anhang. Die für den Eintausch zugelassenen Ausgangsprodukte finden Sie in **Tabelle 2**im Anhang.

Anmerkung: Zugelassene Lizenzen der LT-Produktfamilie von Autodesk können nur gegen dreijährige Abonnements ebenfalls aus der LT-Produktfamilie eingetauscht werden.

19. Müssen bei Kunden mit Multipacks oder mehreren Lizenzplätzen pro Seriennummer alle neuen Abonnements dasselbe Produkt umfassen?

Nein. Die Kunden können jedes der in der Tabelle im Anhang aufgeführten zugelassenen Produkte abonnieren, und zwar gemäß den oben erläuterten Bedingungen so viele, wie sie Lizenzen eingereicht haben.

ANHANG

Tabelle 1: Die folgende Liste der Zielprodukte enthält alle Abonnementprodukte, die im Rahmen des Angebots erworben werden können.

Zugelassene Abonnementprodukte		Rabatt für neues dreijähriges Abonnement bei Eintausch
Design / Konstruktion allgemein	Autodesk® AutoCAD®/AutoCAD® for Mac	30%
	Autodesk® AutoCAD® Raster Design	30%
AEC	Autodesk® AutoCAD® Architecture	30%
	Autodesk® Advanced Steel Premium/Advanced Steel AutoCAD® Bundle	30%
	Autodesk® AEC Industry Collection	30%
	Autodesk® AutoCAD® Civil 3D®	30%
	Autodesk® AutoCAD® Map 3D	30%
	Autodesk® AutoCAD® MEP	30%
	Autodesk® AutoCAD® P&ID	30%
	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	30%
	Autodesk® Dynamo Studio	30%
	Autodesk® Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep	30%
	Autodesk® InfraWorks 360	30%
	Autodesk® Navisworks® Manage/Autodesk® Navisworks® Simulate	30%
	Autodesk® Point Layout	30%
	Autodesk® Revit®	30%
	Autodesk® Robot™ Structural Analysis Pro	30%
	Autodesk® Vehicle Tracking	30%
ANIMATION	Autodesk® 3ds Max®	30%

	Autodesk® M&E Collection	30%
	Autodesk® Maya®	30%
	Autodesk® Maya® LT	30%
	Autodesk® MotionBuilder	30%
MASCHINEN- UND ANLAGENBAU	Autodesk® Alias Concept	30%
	Autodesk® AutoCAD® Electrical	30%
	Autodesk® Fusion 360	30%
	Autodesk® AutoCAD® Mechanical	30%
	Autodesk® HSM Premium	30%
	Autodesk® HSM Ultimate	30%
	Autodesk® Inventor® Professional	30%
	Autodesk® Product Design Collection	30%
	Autodesk® Vault Professional	30%
	Autodesk® VRED Design	30%
	Autodesk® Vault Workgroup	30%
LT-Produktfamilie*	Autodesk® AutoCAD® LT/LT for Mac	30%
	Autodesk® Inventor LT™	30%
	Autodesk® AutoCAD Inventor LT™ Suite	30%
	Autodesk® Revit LT™	30%
	Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite	30%

***Kunden, die sich für ein Abonnement der AutoCAD LT-Produktfamilie entscheiden, können entweder ein dreijähriges Abonnement ODER ein einjähriges Abonnement wählen, sofern sie eine automatische Verlängerung über einen Autodesk Online-Shop oder einen Partner erwerben, der eine digitale Softwarebereitstellung anbietet.**

Tabelle 2: Die folgende Liste enthält alle zugelassenen Ausgangsprodukte mit Dauerlizenzen.

Die folgenden Produkte Version R14 bis 2017 ohne aktive Wartungsverträge sind zugelassen (Es sind die aktuellen Produktnamen aufgeführt; alle entsprechenden Produkte der Versionen R14 bis 2017 gelten als zugelassene Ausgangsprodukte)	
Design / Konstruktion allgemein	Autodesk® AutoCAD®/AutoCAD® for Mac
	Autodesk® AutoCAD® Design Suite (Standard, Premium oder Ultimate)
AEC/ENI	Autodesk® AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop
	Autodesk® Architectural/Architectural Professional/Architectural Designer
	Autodesk® AutoCAD® Civil/Civil 3D®
	Autodesk® AutoCAD® Civil Series
	Autodesk® Fabrication-Produkte
	Autodesk® AutoCAD® Land Development Desktop (LDDT)/Land Desktop (LDT)
	Autodesk® AutoCAD® Map 3D
	Autodesk® AutoCAD® Map3D Enterprise
	Autodesk® AutoCAD® MEP
	Autodesk® AutoCAD® P&ID
	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D
	Autodesk® Plant Design Suite (Standard, Premium oder Ultimate)
	Autodesk® Infrastructure Design Suite (Standard, Premium oder Ultimate)
	Autodesk® AutoCAD® Visualization Suite
	Autodesk® Building Design Suite (Standard, Premium oder Ultimate)

	Autodesk® Building Services
	Autodesk® InfraWorks™/Infrastructure Modeler
	Autodesk® Navisworks® Manage
	Autodesk® Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure & Revit®Suites
	Autodesk® Revit®
	Autodesk® Revit® Building
	Autodesk® Revit® Series/Building
	Autodesk® Revit® Series – AutoCAD®, Structure, Systems Plus
	Autodesk® Robot™ Structural Analysis/Professional
	Autodesk® Survey
	Autodesk® Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle
	AutoCAD LT Civil Suite
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
ANIMATION	Autodesk® 3ds Max®
	Autodesk® 3ds Max® Design
	Autodesk® 3ds Max® Real-Time Animation
	Autodesk® 3ds VIZ®
	Autodesk® Maya®
	Autodesk® Maya® LT
	Autodesk® Maya® Unlimited/Complete
	Autodesk® MotionBuilder
	Autodesk® Maya® Entertainment Creation Suite Standard

	Autodesk® 3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard
	Autodesk® 3ds Max® Entertainment Creation Suite Ultimate
	Autodesk® Entertainment Creation Suite (Standard, Premium oder Ultimate)
MASCHINEN- UND ANLAGENBAU	Autodesk® Alias Design
	Autodesk® AutoCAD® Electrical
	Autodesk® AutoCAD® ecscad
	Autodesk® Building Electrical
	Autodesk® HSMWorks Premium/ Professional
	Autodesk® Factory Design Suite (Standard, Premium oder Ultimate)
	Autodesk® Inventor® HSM, Inventor HSM Professional
	Autodesk® Intent Professional
	Autodesk® Inventor®/Inventor® Engineer-to-Order/ Inventor Professional/Inventor® Publisher
	Autodesk® Inventor® Series (AIS), Inventor Suite
	Autodesk® Inventor® Suites – Professional, Routed, Simulation
	Autodesk® AutoCAD® Mechanical
	Autodesk® Product Design Suite (Standard, Premium oder Ultimate)
	Autodesk® Showcase®
	Autodesk® Vault Office
	Autodesk® Vault Workgroup
	Autodesk® Vault Professional
	Autodesk® Productstream Professional
LT-Produktfamilie	Autodesk® AutoCAD® LT/LT for Mac

	Autodesk® Inventor LT™
	Autodesk® AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Autodesk® Revit LT™
	Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite

AUTODESK BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, DIESES ANGEBOT GANZ ODER TEILWEISE JEDERZEIT OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG AUS EINEM BELIEBIGEN GRUND NACH SEINEM ALLEINIGEN ERMESSEN ZU BEENDEN, AUSZUSETZEN ODER ZU ÄNDERN. PREISÄNDERUNGEN FÜR AUTODESK-SOFTWARE VORBEHALTEN. DIE PREISE KÖNNEN JE NACH LAND VARIIEREN.

Das Angebot ist nur bei teilnehmenden Fachhändlern erhältlich. Fachhändler sind unabhängige Anbieter und können den Verkaufspreis selbst festsetzen. Die Preise der Fachhändler können variieren.

Autodesk, das Autodesk-Logo, AutoCAD LT, 3ds Max, AutoCAD, Civil 3D, InfraWorks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot und Showcase sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken von Autodesk, Inc. und/oder seiner Tochterunternehmen und/oder verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen gehören ihren jeweiligen Inhabern. Autodesk behält sich vor, Produkt- und Service-Angebote sowie Spezifikationen und Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Alle Angaben ohne Gewähr.

© 2017 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.